

## 《喜事节网络交易平台服务协议》

重要须知：

《喜事节网络交易平台服务协议》（以下简称“本协议”）是由喜事节网站（即 [www.51xishijie.com](http://www.51xishijie.com)，包括 PC 端、移动端及应用程序，以下简称“喜事节”）的运营方即深圳市喜事节电子商务有限公司（以下简称“甲方”）与商家（以下简称“乙方”）达成的关于提供和使用喜事节网络交易平台（以下简称“网络交易平台”）服务的各项条款、条件和规则。本协议包括本协议正文及本协议附件（本协议附件包括但不限于《喜事节网站商家在线签约系统服务协议》、《承诺函》（前述文件的具体名称可能做适当调整）及所有甲方已经发布的及/或将来发布的各类规则，以下合称“附件”）。本协议附件为本协议不可分割的一部分，与本协议正文具有同等法律效力。在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方有权根据情况不时地制定、修订、调整、及/或变更本协议正文及/或附件，并将提前至少 7 日公示并通知乙方。前述制定、修订、调整、及/或变更后的本协议正文及/或附件一经甲方公示并通知乙方后，立即自动生效，成为本协议的一部分。虽有前述约定，本协议生效后，如果乙方不同意前述制定、修订、调整、及/或变更后的本协议正文及/或附件，可自甲方公示并通知乙方之日起 3 个工作日内以通知方式向甲方提出异议，在此种情况下，本协议将于乙方通知之日起自动终止，且甲方对于该等终止不负任何违约责任或其他责任，乙方应与甲方协商本协议终止事宜（包括但不限于款项结算事宜（如有））。如乙方未根据前述约定向甲方提出异议，即视为乙方接受前述制定、修订、调整、及/或变更后的本协议正文及/或附件；如乙方登录或继续使用喜事节网站相关账户（包括但不限于商家账户，下同），即视为乙方接受前述制定、修订、调整及/或变更后的本协议正文及/或附件。

本协议项下要求或允许给予的所有“公示”、“通知”、“公示并通知”、“同意”、“批准”、“许可”应为书面形式，并应通过在喜事节网站公示、传真、电子邮件、专人派送、特快专递或挂号信等形式发出。任何一方均可通过前述方式发出通知来改变其以后所有接收通知的投递地址。除非另有相反的明确规定，通知若以在喜事节网站公示形式发出，则送达时间应以喜事节网站最早公示

之时为准；若以传真形式发出，则送达时间应以传真传送记录所显示之时间为准；若以电子邮件形式发出，则送达时间应以邮件进入收件方指定之电子邮件系统之时为准；若以专人派送或特快专递形式发出，则送达时间应以收件方签收之时间为准；若以挂号信形式发出，则送达时间应以邮局之发送单据为凭，自发送之日起七日为准。

本协议之签署、效力、解释和执行以及本协议项下争议之解决均适用中华人民共和国法律（为本协议之目的，不包括香港、澳门、台湾法律）。甲乙双方在签署、履行本协议中发生的争议或纠纷，应通过友好协商解决；协商不成的，任何一方有权将争议提交至甲方住所地人民法院诉讼解决。甲方在此特别提醒乙方认真阅读、充分理解本协议各条款，并请乙方审慎考虑并选择接受或不接受本协议。**如果乙方一经下载本协议签字/盖章（个人商家每页签字，企业商家盖落款章和骑缝章）且上传提交已签字/盖章的本协议扫描件即表示其已接受本协议，并同意受本协议各项条款的约束。**如果乙方不同意本协议的任何约定，可以不予上传提交已签字/盖章的本协议扫描件，在此种情况下，乙方未予接受本协议，无法使用网络交易平台服务，亦无法登陆或使用相关账户。

本“重要须知”为本协议正文的组成部分。

## 1. 服务内容

1.1 甲方为乙方提供网络交易平台服务，乙方在甲方提供的网络交易平台上向顾客销售商品及/或提供服务。

1.2 甲方为乙方提供的网络交易平台服务，具体包括：

- (1) 在网络交易平台前台为乙方提供独立的网上店铺；
- (2) 在网络交易平台后台为乙方提供支持其进行商品销售、促销、结算、配送等操作的软件系统服务，包括但不限于商品销售系统、网上支付系统、商品展示系统、后台管理系统等模块服务，以实现乙方自行进行商品管理、图片上传、商品促销、财务结算、店铺装修等功能；
- (3) 为乙方在网络交易平台上销售商品及/或提供服务事宜提供配套、增值服务，包括但不限于网络营销服务、网上店铺运营培训、网上店铺装修服务及其他配套、

增值服务（如有）。

1.3 乙方可根据自身情况选择上述一项或多项服务，具体服务内容甲乙双方另行协商确定。

## 2. 收费标准、结算与保证金

### 2.1 收费标准

#### (1) 平台使用费

平台使用费为人民币大写   /  元/年（按协议生效日起一个自然年计算）。乙方首次平台使用费须于协议生效后  7  日内交付甲方，此后每年应在协议到期前15日内足额交付。

#### (2) 保证金

乙方以企业名义入驻，需缴纳保证金不得低于1000元人民币；乙方若以个人名义入驻，需缴纳保证金不得低于500元人民币。

#### (3) 每周期账款结算转账手续费

甲方对乙方进行货款结算时，通过第三方（银行或支付宝）进行转账汇款会产生相应的手续费，该手续费由乙方承担。针对企业商家，结算方式为银行转款，甲方的结算银行账户为深圳招商银行账户，则具体结算账款转账手续费根据深圳市招商银行实时收费标准为准从结算款中扣除。针对个人商家，结算方式为支付宝转款，则具体结算账款转账手续费根据支付宝实时收费标准为准从结算账款中扣除。

### 2.2 结算

#### (1) 结算方式：

1) 结算周期为每自然月，每个月最后一天，为本月结算日。

#### (2) 结算条件：

1) 每个结算周期的次日系统自动生成结算单，双方核对一致后甲方在7个工作日内（含第七个工作日，节假日往后延长）安排付款。

2) 进入结算期的实际结算金额为：可结算金额=虚拟结算+实物结算-促销工具购

买费用-结算账款转账手续费-其他费用（若有）。

3) 乙方应于商家后台系统的统计结算系统内进行账单的核对与结算操作，未经甲方指定的操作系统进行结算均不被甲方认可。

(3) 支付方式:

1) 针对个人入驻的乙方：支付宝转账。

2) 针对企业入驻的乙方：银行转账。

### 3. 甲方的权利和义务

3.1 甲方应按照甲乙双方约定的服务内容和标准向乙方提供服务。

3.2 为保证乙方交易活动顺利进行，甲方应提供持续的技术支持服务，以不断完善现有功能模块及开发新的功能模块。

3.3 甲方应根据乙方需要不断完善现有服务及开发新的服务内容。

3.4 除适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确约定外，甲方应在现有技术支持的基础上尽力确保并维护网络交易平台的正常运营。

3.5 在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方有权查阅及/或审查乙方的注册资料、信息发布、商品及/或服务交易行为，并有权根据适用的法律法规的规定、本协议的约定、生效法律文书或行政处罚决定、顾客或任何他方投诉、及/或甲方查阅及/或审查的前述情况等，对乙方的注册资料、信息发布、商品及/或服务交易行为进行判定；如甲方认为或怀疑其存在或可能存在任何问题（包括但不限于存在或可能存在违法违规及/或违反本协议行为的），乙方认可甲方有权采取相关措施，包括但不限于：向乙方发出询问及/或要求改正的通知，直接删除相关信息，删除、屏蔽、断开链接，在网站上公示乙方的违法违规行为，暂时停止或终止为乙方提供服务，终止本协议，要求乙方承担赔偿责任或违约责任，及/或向有权机关报告乙方的违法违规情况等措施。

3.6 在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方根据本协议第 3.5 款的约定查阅及/或审查乙方的注册资料、信息发布、商品及/或服务交易行为并不被视为甲方的义务，甲方为此无需承担任何责任，乙方应对其注册资料、信息发布、商品及/或服务交易行为的合法、有效、真实、准确、完整性负责。

3.7 乙方认可甲方有权在适用的法律法规允许的最大限度内对乙方经营情况进行考核，包括但不限于：(1)甲方将根据乙方运营情况，定期或不定期对乙方进行考核。(2)甲方将视情况对乙方进行现场考核，考核的内容包括但不限于乙方质量管理体系，并有权要求乙方根据适用的法律法规的规定、本协议的约定和甲方要求予以调整、改进。乙方应大力配合前述考核，并承担全部考核成本和费用。(3)甲方将以自身及/或普通消费者身份购买或使用乙方商品及/或服务，并且将其提供给第三方检测机构及/或品牌权利方进行商品及/或服务质量和品质检测（包括但不限于是否为正品真货检测）。如果商品检测结果不合格，甲方有权在喜事节网站上及/或通过其他渠道公示检测结果及/或相应的处罚措施。乙方应配合接受前述检测，且认可：在商品检测结果不合格的情况下，乙方应承担与检测相关的全部成本和费用，包括但不限于检测费用、样品费用、运费、差旅费等。乙方认可：甲方有权根据适用的法律法规的规定、本协议的约定和甲方要求，根据上述考核结果，对乙方采取相关处理措施。

3.8 甲方鼓励乙方向顾客提供高于《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他法律、法规、规章、政策性文件、国家和地方标准、行业标准、本协议的约定和甲方要求等规定的标准的服务（包括但不限于售后服务），以便更好满足顾客需求，充分全面保护消费者的合法权益。

3.9 在受限于本协议第 4.4 款约定的前提下，为了提升顾客体验，甲方鼓励乙方优先选用行业内或甲方推荐的配送公司为顾客提供商品配送服务。

3.10 甲方仅向乙方和顾客提供网络交易平台，在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方对于与乙方在网络交易平台上展示、销售、提供商品及/或服务相关的全部事宜不承担任何责任。

3.11 在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方对基于本协议为乙方提供的服务所涉及的信息和技术，不作任何明示或默示的保证，该等保证包括但不限于该等信息及/或技术的适用性、正确性、持续性、准确性、可靠性、完整性、及时性、及/或适用于某一特定用途等。

3.12 除非适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确约定，甲方有权自行决定对其服务（包括但不限于模块、功能、软件、服务语种）进行增减、变更、升级、暂缓；此种情况下，甲方的服务将被或可能被增减、变更、升级、暂缓，

在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方对此不负任何违约责任或其他责任，但甲方应及时通知乙方。

#### 4. 乙方的权利和义务

4.1 乙方向甲方承诺和保证：在本协议有效期内(1)乙方符合商家的申请条件，且向喜事节提供真实、合法、准确、有效的注册资料，并保证其诸如电子邮件地址、联系电话、联系地址、邮政编码等内容的有效性及其安全性，保证喜事节及其他用户可以通过上述联系方式与自己进行联系。同时，乙方也有义务在相关资料实际变更时及时更新有关注册资料。乙方保证不以他人资料在甲方网进行注册。(2)乙方应严格遵守适用的法律法规的规定、本协议的约定、甲方要求及诚实信用原则，尊重和保障社会公共利益和消费者合法权益；乙方保证不采取不正当竞争行为，不扰乱网上交易的正常秩序。(3)乙方保证其在网络交易平台上展示、销售、提供商品及/或服务并未侵犯甲方及/或任何他方的知识产权及/或其他合法权利（包括但不限于著作权、专利权、商标权、企业名称权、商业秘密、人身权利等）。(4)乙方保证应按照《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他法律、法规、规章、政策性文件、国家和地方标准、行业标准、本协议的约定和甲方要求等在网络交易平台上展示、销售、提供商品及/或服务、确保商品及/或服务质量和品质、并提供售后服务（包括但不限于提供退换货服务、依法向顾客开具并提供发票及/或其他合法有效的销售凭证）；乙方保证商品价格的制定、标识、通知、宣传等均符合关于价格管理的适用的法律法规的规定。(5)乙方应确保其向甲方及/或顾客提供的文件、资料及信息（包括但不限于乙方在喜事节网站上输入、上传的文件、资料、信息(包括但不限于乙方营业执照或其他经营主体资格证明、名称、地址、联系方式)）均为合法、有效、真实、准确、完整，未发布任何违法违规违约内容；(6)乙方保证其应在其网上店铺页面醒目位置公开下述信息(如有)，并确保下述信息的合法、有效、真实、完整、准确，以便于顾客、甲方及/或任何他方审查、核实乙方相关信息等：a. 证明乙方拥有或被授权使用知识产权及/或其他合法权利（包括但不限于著作权、专利权、商标权、企业名称权、商业秘密、人身权利）的相关文

件。(7)如遇任何投诉、咨询、举报事宜,乙方应根据甲方要求在规定时间内予以反馈、大力配合甲方及/或任何他方进行的调查及/或处理流程。(8)乙方应自行购买相关保险,保险范围应至少涵盖商品及/或服务质量和品质,相关保险的成本和费用应全部由乙方承担。(9)乙方保证维护甲方的良好声誉和企业形象,不得作出任何有损于甲方品牌形象和声誉的任何言论及/或行动。如乙方违反上述任一承诺与保证,乙方应负责处理全部事宜并承担全部责任(包括但不限于任何由此引致的争议、纠纷、诉讼、仲裁、处罚、索赔)。

4.2 为履行乙方在本协议第 4.1 款中所作的承诺与保证,乙方应向甲方提供相关证明文件,其中以企业名义入驻的乙方需在线提交包括但不限于:(1)经营主体资格证书:包括但不限于营业执照及/或其他经营主体资格证明、税务登记证(国税、地税)、组织机构代码证等;(2)特定资质证书:包括但不限于根据国家法律、法规、规章、规范性文件等需要具备的资质证书(如有);(3)拥有或被授权使用知识产权及/或其他合法权利(包括但不限于著作权、专利权、商标权、企业名称权、商业秘密、人身权利)的文件(如有);(4)根据适用的法律法规规定、本协议约定和甲方要求需提供的其他文件(包括但不限于商品及/或服务的购买发票及/或其他合法有效的购买凭证、购买合同及/或协议)(如有);以个人名义入驻的乙方需在线提交包括但不限于:(1)个人身份证正反面复印件(证件需在有效期内)。(2)手持本人身份证照片。(3)特定资质证书:包括但不限于根据国家法律、法规、规章、规范性文件等需要具备的资质证书;(3)拥有或被授权使用知识产权及/或其他合法权利(包括但不限于著作权、专利权、商标权、企业名称权、商业秘密、人身权利)的文件;(4)根据适用的法律法规规定、本协议约定和甲方要求需提供的其他文件(包括但不限于商品及/或服务的购买发票及/或其他合法有效的购买凭证、购买合同及/或协议);

4.3 乙方应根据甲方要求,向甲方在线提交本协议第 4.2 款约定的复印件的扫描件电子版,其中以个人名义入驻的乙方需加盖个人章(鲜章)或签字;以企业名义入驻的乙方需加盖公司公章(鲜章)。除适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确约定外,上述文件经甲方审核通过后,乙方不得擅自修改、替换。上述文件如有任何更新,乙方应在更新后立即通知甲方并将更新后的文件提供给甲方审核。乙方认可,甲方有权在适用的法律法规规定要求及/或允许的最大限度

内，对前述文件进行登记，建立登记档案，进行必要披露及/或使用。

4.4 在适用的法律法规允许的最大限度内，与乙方展示、销售、提供商品及/或服务相关的全部事项（包括但不限于信息展示、售前服务、产品安全、产品质量、售后服务、配送、运输及运输风险、交货、发票开具等），以及由该等事项引发的任何争议、纠纷、诉讼、仲裁、处罚、投诉、索赔等（包括但不限于因乙方操作失误造成的系统自动退款等），均由乙方自行处理并负责承担全部法律责任（包括但不限于赔偿给顾客、甲方及/或任何他方造成的损失）。

4.5 乙方认可：为保障消费者权益，经甲方根据适用的法律法规规定、本协议约定、生效法律文书及/或行政处罚决定、顾客及/或任何他方投诉、及/或甲方查阅及/或审查乙方的注册资料、信息发布及/或商品及/或服务交易行为的情况等判断乙方应向顾客承担包括但不限于退货、退款、赔偿损失等消费者合法权益保障义务的，甲方将有权从甲乙双方的结算款项（包括但不限于货款）中直接扣除相应金额并赔付顾客，如结算款项不足以支付的，乙方应根据甲方的要求及时补足，否则甲方将有权选择直接扣除保证金的全部并且关闭乙方店铺，用于对于顾客的赔付；乙方在网络交易平台展示、销售及/或提供的商品及/或服务出现以下任一情形时，甲方有权选择对于乙方的结算款项或保证金进行部分或全部扣减以用于对于顾客的赔付：（1）商品及/或服务出现质量问题；（2）商品及/或服务与宣传不符；（3）出售假冒伪劣商品等其他侵犯消费者权益的行为；（4）其他根据适用的法律法规规定、本协议约定、生效法律文书及/或行政处罚决定、顾客及/或任何他方投诉、及/或甲方查阅及/或审查乙方的注册资料、信息发布、及/或商品及/或服务交易行为的情况等应予以扣除保证金的情形。

4.6 乙方应按照甲方的规定妥善保管、使用相关账户及密码，并确保使用商家账户的主体均为乙方或乙方授权的人员；除适用的法律法规另有明确规定及本协议另有明确约定外，乙方不得以任何形式泄露、擅自转让、披露及/或授权他人使用该等帐户。否则，由此产生的任何争议、纠纷、处罚、诉讼、仲裁、投诉、索赔等均由乙方自行负责处理并承担全部法律责任（包括但不限于赔偿由此给顾客、甲方及/或任何他方造成的全部损失），并且甲方有权立即终止乙方使用该等账户的权利，及/或立即终止与乙方的部分或全部合作（无论该等合作是否基于本协议而产生，下同）。

4.7 乙方使用网络交易平台服务下载或者获取任何资料的行为，均出于乙方的独立判断并应由乙方自行承担全部责任（包括但不限于乙方应自行承担其电脑、系统或资料灭失造成的损失）；在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方无需就前述情形承担任何责任。

4.8 如本协议期满终止或甲乙双方同意提前解除，则乙方履行完毕全部义务后，乙方可向甲方书面申请关店。除适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确约定外，如乙方在履行本协议过程中未发生任何违反适用的法律法规规定及/或本协议约定的行为，则在甲方审核通过乙方关店申请后六个月内，甲方应将保证金余额归还乙方，且乙方同意甲方对该保证金余额不予支付任何利息。除适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确约定外，如乙方擅自关店及/或以任何理由或借口擅自停止经营行为，则甲方有权视乙方违约情形采取相关处理措施，包括但不限于扣除部分或全部保证金、货款及其他款项。

4.9 在适用的法律法规允许的最大限度内，乙方不可撤销地授权甲方依本协议的约定和双方另行达成的其他约定直接对乙方在甲方处的款项余额进行冻结、扣除和支付（包括但不限于支付损失赔偿、违约金等）。

## 5. 知识产权

5.1 除适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确约定外，本协议项下，甲方提供的服务和成果服务的知识产权均归甲方所有。

5.2 乙方在此授权甲方，以任何方式（包括但不限于复制、翻译、展示形式）使用乙方公示于网络交易平台及/或通过其他形式向甲方提供的各类文件、资料及信息，或以现在已知或日后开发的任何形式、载体或技术，将上述信息纳入其他作品（以下简称“许可使用权”）。乙方授予甲方在本协议有效期内无偿享有前述许可使用权，且甲方有权就该许可使用权进行包括但不限于市场推广行为的再授权。

5.3 在上述约定的授权期限后、或本协议被提前终止后，对于甲方及/或甲方授权的他方在上述授权有效期内已经使用的乙方各类信息，乙方同意甲方及/或甲方授权的他方无需更换、收回或处理并无须承担任何责任（包括但不限于侵权责

任、费用支付）。

5.4 除适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确约定外，未经甲方事先书面授权，乙方不得为任何目的和形式使用甲方的知识产权及其他合法权利（包括但不限于域名、商标权、著作权、专利权、企业名称权、商业秘密等），否则，乙方应承担由此引致的全部法律责任（包括但不限于赔偿给甲方造成的全部损失）。

## 6. 信息的使用和保密

6.1 除适用的法律法规另有明确规定、本协议另有明确约定、甲方和顾客之间的相关协议另有约定外，顾客数据库为甲方的资产。为本协议之目的，“顾客数据库”指可被甲方不时更新的，与运营喜事节网站及/或喜事节网站上任何交易有关而由甲方收集或汇总的顾客登陆、密码、个人数据、联系、促销、喜好、交易及其他信息的数据库，无论该等信息是由商家、顾客及/或任何其他合法授权人上载、产生、要求或收集的。乙方特此向甲方转让和同意向甲方转让其在或对顾客数据库全部或部分可能有的（或将来获得的）任何和所有权利和利益（包括但不限于其中的任何知识产权），并且不可撤销地承诺不时及时采取为使该等转让生效可能必需的所有行动、获得为使该等转让生效可能必需的所有同意以及签署和报备为使该等转让生效可能必需的文件。顾客数据库或其任何部分不构成乙方的商业秘密。

6.2 乙方可能在喜事节网站上获得某些有关顾客、顾客订单和交易的数据。乙方仅可为（1）依法完成、记录相关顾客交易和就相关顾客交易进行记账之目的，或（2）履行本协议之目的而使用该等数据，且条件是该等使用应当符合适用的法律法规、喜事节网站发布的隐私声明、服务协议及其他数据安全保护规定、以及乙方作为一方或另行受之约束的协议、约定、规则及/或任何其他文件。仅受制于前述规定的前提下，未经甲方事先书面同意，乙方不应对其的任何数据（包括但不限于顾客数据库）进行使用、披露、转让，包括但不限于以复制、传播等方式使用在喜事节网站上展示的任何资料。

6.3 除适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确约定（包括但不限于本协

议第 6.2 款的规定)外,甲方或乙方应对其在本协议签订、履行过程中所获知的对方各项信息,包括但不限于本协议内容、签约和履行主体、框架、条款和附件、财务信息、商业信息、商业模式等(以下合称“保密信息”)承担严格的保密义务,直至保密信息进入公知领域时止。

## 7. 反商业贿赂条款

7.1 甲乙双方都清楚并愿意严格遵守中华人民共和国反商业贿赂的法律规定及其他适用的法律法规的规定,双方都清楚任何形式的行贿、索贿、居间贿赂行为都将触犯法律,并将受到法律的严惩。

7.2 甲方或乙方均不得向对方或对方经办人或其他相关人员索要、收受、提供、给予本协议约定外的任何利益,包括但不限于明扣、暗扣、现金、购物卡、实物、有价证券、旅游或其他非物质性利益等,但如该等利益属于行业惯例或通常做法,则须在本协议中明示。

7.3 甲方严格禁止甲方经办人员的任何商业贿赂行为。甲方经办人发生本条第 7.2 款所列示的任何一种行为,都是违反适用的法律法规规定和甲方公司制度的,都将受到有权机关和甲方的惩处。

7.4 甲方郑重提示:甲方反对乙方或乙方经办人员为了本协议之目的与本协议以外的任何第三方发生本条第 7.2 款所列示的任何一种行为,该等行为都是违反适用的法律法规规定和甲方公司制度的行为,并将受到有权机关和甲方的惩处。

7.5 如因一方或一方经办人违反上述第 7.2 款、第 7.3 款、第 7.4 款之规定,给对方造成损失的,应承担损害赔偿责任。

7.6 本条所称“其他相关人员”是指甲乙双方经办人以外的与本协议有直接或间接利益关系的人员,包括但不限于本协议经办人的亲友。

7.7 在适用的法律法规允许的最大限度内,乙方有义务配合甲方发起的商业贿赂调查和审计项目,且有义务提供相关交易的原始财务凭证、会计资料及其他甲方要求的文件、资料及信息。如乙方实施商业贿赂行为,经有权机关、甲方及/或任何其他有权方查证属实的,乙方应当承担由此引发的全部责任,并承担全部赔偿、成本和费用(包括但不限于甲方及/或甲方委托的任何他方发生的全部调查

成本和费用)。

7.8 如任何一方发现存在违反本第 7 条规定的任何情形,应及时向有权机关、甲方及/或任何其他有权方举报。

## 8. 违约责任

8.1 若经甲方查证属实或任何他方(包括但不限于顾客)向甲方投诉乙方存在下列情形的:销售侵权、假冒伪劣商品的;销售方式、宣传图片等侵权或违法的;销售及/或提供国家禁止流通、限制流通商品及/或服务的;销售及/或提供其他非法商品及/或服务的;商品及/或服务被有权机关检测出有质量问题的;商品及/或服务存在其他根据适用的法律法规规定、本协议约定等判定为不宜继续销售或提供的情形的;甲方可采取下述部分或全部处理措施:(1)甲方对相应商品及/或服务进行下架处理,并通知乙方提供相关证明文件,乙方应在甲方要求的时间内提供。若乙方不能提供的,甲方有权解除本协议,并有权要求乙方承担赔偿责任(包括但不限于赔偿、支付由此给甲方造成的损失、调查成本和费用);(2)若经查投诉属实,甲方有权解除本协议,可视乙方的违约情形要求乙方支付违约金,违约金不能弥补甲方损失的部分,甲方有权向乙方追偿;同时甲方有权扣除乙方的保证金。

8.2 乙方如出现下列情形,包括但不限于:商品及/或服务缺、断货,顾客投诉问题未解决,未能履行销售或促销承诺,未及时送货,随意取消顾客订单等,甲方有权解除本协议,同时甲方保留向乙方追索由此造成的全部直接或间接损失的权利。如因前述原因导致乙方被甲方处罚或停止合作,乙方仍需继续履行售后服务义务并对已售出商品及/或服务承担全部责任(包括但不限于赔偿由此给顾客、甲方及/或任何其他方造成的损失)。

8.3 除本协议另有明确约定外,在本协议有效期内,未经甲乙双方协商一致,乙方不得擅自终止本协议,不得擅自将网上店铺经营权等相关权益转让给任何他方及/或与任何他方合作经营;否则,甲方有权解除本协议,乙方应负责承担全部责任(包括但不限于赔偿由此给甲方、顾客及/或任何其他方造成的全部损失)。

8.4 如乙方提供的文件、资料及/或信息（包括但不限于乙方在喜事节网站(包括但不限于商家后台)上输入、上传的文件、资料及/或信息)不合法、无效或失效、不真实、不准确、及/或不完整的（包括但不限于乙方提供虚假失效文件、未及时提供更新后的文件等），由此产生的任何争议、纠纷、处罚、诉讼、仲裁、投诉、索赔等均由乙方自行负责处理并承担全部法律责任（包括但不限于赔偿由此给顾客、甲方及/或任何他方造成的全部损失），并且甲方有权立即终止乙方使用相关账户的权利，及/或终止与乙方的部分或全部合作。

8.5 除本协议另有约定外，若乙方违反适用的法律法规规定和本协议的约定，乙方同意甲方有权对其采取包括但不限于删除、屏蔽、断开链接、关闭网上店铺、冻结商家账户、冻结或扣除部分或全部保证金、冻结或扣除部分或全部其他待结算款项、终止部分或全部合作、要求乙方支付赔偿（包括但不限于由此产生的全部诉讼费用和律师费）或违约金等的措施。如因乙方原因导致甲方被起诉、遭受有权机关查处及/或收到任何他方向甲方主张权利或索赔的，乙方应在符合适用的法律法规规定的最大限度内，大力协助甲方处理并承担全部法律责任并使甲方免受损害、损失、处罚、赔偿，包括但不限于：乙方应根据甲方的要求，为甲方辩护、与甲方一起参加诉讼及/或授权甲方及/或甲方委托的他方代表乙方进行诉讼、及/或乙方负责自行处理全部事宜，同时，乙方应按有权机关、甲方及/或任何他方的要求提供全部证明文件；且乙方应向有权机关、甲方及/或任何他方支付赔偿、处罚款项、成本、费用等（包括但不限于甲方由此发生的全部成本、费用、损失）。

8.6 如甲方发现乙方有故意诋毁或损害甲方声誉的言行或行为的，甲方有权立即终止本协议，乙方应负责妥善处理以恢复甲方声誉并承担全部法律责任（包括但不限于乙方应赔偿由此给甲方造成的全部损失）。

8.7 乙方之代理人、受任人、受雇人、合伙人等的一切行为均代表乙方，乙方应对其代理人、受任人、受雇人、合伙人的行为承担法律责任。

8.8 除适用的法律法规另有明确规定或本协议另有明确规定外，任何一方违反本协议约定的，应承担违约责任（包括但不限于赔偿由此给对方造成的损失）。

## 9. 不可抗力

9.1 在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方均不对由于因特网连接故障，电脑、通讯或其他系统的故障，电力故障，黑客攻击，罢工，暴乱，起义，骚乱，灾难性天气（包括但不限于火灾、洪水、风暴），爆炸，战争，政府行为，有权机关的命令及/或第三方的不作为而造成的不能服务、迟延服务、中断服务及/或其他未能本协议的约定提供服务的情形等及其造成的损失、成本、费用承担责任。

9.2 在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方无需向乙方或任何他方在使用服务时对甲方在传输或联络中的迟延、不准确、错误或疏漏等及因此而致使的损害、损失承担责任。

## 10. 协议的成立、生效及期限

10.1 本协议须同时满足下述条件方得成立：（1）乙方接受本协议全部规定；（2）乙方缴纳保证金（具体金额以本协议第 2 条款为准）（3）甲方通过喜事节网站的商家管理中心系统通知乙方店铺成功开通时方得成立。本协议一经成立，立即生效。

10.2 本协议第 2 条款约定的保证金作为甲乙双方签署本协议的保证，本协议一经生效，则保证金即自动转为本协议项下的履约保证金，在终止与喜事节的协议前不得提现。如甲方确认本协议不予成立，则在乙方未损害甲方利益及/或未造成甲方损失的情况下，甲方将退还乙方保证金；否则，甲方有权在适用的法律法规允许的最大限度内，在扣除乙方应赔偿及/或支付给甲方的款项金额后，将签约保证金退还给乙方；如该保证金不足以弥补乙方应赔偿及/或支付给甲方的款项金额的，则就差额部分，乙方还应赔偿及/或支付给甲方。

10.3 本协议首次有效期自乙方成功申请入驻喜事节之日起至届满乙方在喜事节网站在线申请入驻系统中选择的开店时长自然年（1 年/2 年）。本协议首次有效期届满前 30 日内任何一方均无异议的，本协议将自动续展，每次续展的期限为一年；虽有前述约定，但如果双方在本协议有效期内另行签署新的喜事节网络交易平台服务协议，则本协议自新的喜事节店网络交易平台服务协议生效之时自动

失效。

## 11. 协议的暂停与终止

11.1 除本协议另有约定外，本协议有效期届满前 30 日内，本协议任何一方依据第 11 款的规定提出异议的，本协议自动终止。

11.2 除本协议另有明确约定外，本协议任何一方均可以提前 30 日书面形式通知对方而终止本协议。

11.3 除本协议另有明确约定外，如乙方违反本协议项下的任何约定，甲方有权立刻终止本协议，且按本协议的相关规定采取相关处理措施。

11.4 除本协议另有约定外，因乙方与任何第三方之间存在争议，甲方认为其合法权益可能受到影响时，或出现本协议其他条款中规定的甲方可以解除本协议的情形时，甲方可以单方解除本协议。

11.5 除本协议另有约定外，本协议规定的其他协议终止条件发生或实现时，本协议终止。

11.6 除本协议另有约定外，无论本协议因何种原因终止，在本协议终止前的乙方行为所导致的任何处罚、赔偿和责任，乙方必须完全且独立地承担。

11.7 不论本协议是否另有规定，乙方认可，甲方有权根据业务发展的需要及在及时通知或通过其代理人通知乙方的情况下暂停或终止本协议、暂停或终止提供本协议项下的服务、及/或将甲方在本协议项下的权利及/或义务部分或全部转让给第三方，但甲方应努力妥善解决由此引起的相关事宜。

附件一：

## 承 诺 函

重要须知：

本《承诺函》（以下简称“本承诺函”）是由商家（以下简称“乙方”）向喜事节网站（即 [www.51xishijie.com](http://www.51xishijie.com)，包括 PC 端、移动端及应用程序，以下简称“喜事节”）的运营方即深圳市喜事节电子商务有限公司（以下简称“甲方”）作出的关于在喜事节网络交易平台（以下简称“网络交易平台”）上展示、销售及/或提供商品及/或服务的承诺和保证。本承诺函作为甲乙双方签署的《喜事节网络交易平台服务协议》（以下简称“平台协议”）附件之一，为平台协议不可分割的一部分，与平台协议正文具有同等法律效力。在适用的法律法规允许的最大限度内，甲方有权根据情况不时地制定、修订、调整及/或变更本承诺函，并将提前至少 7 日公示并通知乙方。前述制定、修订、调整及/或变更后的承诺函一经甲方公示并通知乙方后，立即自动生效，成为平台协议的一部分；虽有前述约定，本承诺函生效后，如乙方不同意前述制定、修订、调整及/或变更后的承诺函，可自甲方公示并通知乙方之日起 3 个工作日内以通知方式向甲方提出异议，在此种情况下，平台协议（包括但不限于本承诺函）将于乙方通知之日起自动终止，且甲方对于该等终止不负任何违约责任或其他责任，乙方应与甲方协商平台协议终止事宜（包括但不限于款项结算事宜（如有））。如乙方未根据前述约定向甲方提出异议，即视为乙方接受前述制定、修订、调整、及/或变更后的承诺函；如乙方登录或继续使用喜事节网站相关账户（包括但不限于商家账户，下同），即视为乙方接受前述制定、修订、调整及/或变更后的承诺函。

本承诺函项下要求或允许给予的所有“公示”、“通知”、“公示并通知”、“同意”、“批准”、“许可”等应为书面形式，并应通过在喜事节网站公示、传真、电子邮件、专人派送、特快专递或挂号信发出。任何一方均可通过前述方式发出通知来改变其以后所有通知的投递地址。除非另有相反的明确规定，通知若以在喜事节网站公示形式发出，则送达时间应以喜事节网站最早公示之时为准；若以传真形式发出，则送达时间应以传真传送记录所显示之时间为准；若以

电子邮件形式发出，则送达时间应以邮件进入收件方指定之电子邮件系统之时为准；若以专人派送或特快专递形式发出，则送达时间应以收件方签收之时间为准；若以挂号信形式发出，则送达时间应以邮局之发送单据为凭，自发送之日起七日为

准。本承诺函之签署、效力、解释和执行以及本协议项下争议之解决均适用中华人民共和国法律（为本协议之目的，不包括香港、澳门、台湾法律）。甲乙双方在签署、履行本承诺函中发生的争议或纠纷，应通过友好协商解决；协商不成的，任何一方有权将争议提交至甲方住所地人民法院诉讼解决。甲方在此特别提醒乙方认真阅读、充分理解本承诺函各条款，并请乙方审慎考虑并选择接受或不接受本承诺函。如果乙方一经下载本协议签字/盖章（个人商家每页签字，企业商家盖落款章和骑缝章）且上传提交已签字/盖章的本协议扫描件即表示其已接受本协议，并同意受本协议各项条款的约束。如果乙方不同意本协议的任何约定，可以不予上传提交已签字/盖章的本协议扫描件，在此种情况下，乙方未予接受本协议，无法使用网络交易平台服务，亦无法登陆或使用相关账户。

本“重要须知”为本承诺函的组成部分。

鉴于国家和地方相关法律法规对消费者权益保护等问题的高度重视，以及网络交易平台对商家销售商品及/或提供服务质量 and 品质方面的严格要求，乙方特此向甲方作出如下郑重承诺：

1. 乙方确保严格遵守并全面履行甲乙双方签署的全部协议（包括但不限于平台协议）。
2. 乙方确认其商品及/或服务均符合国家和地方法律法规及有权机关其他规定，均为正品，经合法正规渠道引进（包括但不限于取得合法有效真实完整的授权、进货手续完备（包括但不限于能够提供购销合同、购销发票等进货凭证）），能够合法在网络交易平台上展示、销售及/或提供；不存在任何假冒伪劣情形，商品信息真实、准确、合法、有效、完整，并不存在任何虚假宣传、错误宣传、夸大宣传的情形，并不存在任何违反国家和地方法律法规及有权机关其他规定的情形。
3. 乙方承诺已建立完善的商品采购、仓储、运输、配送、展示、销售等流程并具备相应运营能力（包括但不限于保障商品质量和及时配送的能力），保证商品配

送条件符合商品说明书等规定的要求，且应与平台协议规定和乙方在网络交易平台上开设的店铺（以下简称“店铺”）上作出的承诺保持一致。乙方确保在商品采购、仓储、运输、配送、展示、乙方在店铺内的销售及其他运营环节均由乙方及/或乙方授权方进行；且不论在哪个环节，商品质量和品质、包装、配送等不受任何非法、不合理或不当的影响。

4. 乙方承诺严格遵守《中华人民共和国产品质量法》、《中华人民共和国消费者权益保护法》及其他法律、法规、部门规章和国家强制性标准规定的要求，销售及/或提供商品及/或服务，保障商品及/或服务真实、安全、有效，并提供售后服务。

5. 乙方承诺其在展示、销售及/或提供的商品及/或服务中未使用任何未获合法正规授权的品牌的商标、企业名称、商品信息描述、商品及/或品牌图片等（包括但不限于品牌的关键字），未出现任何违反甲方及/或任何他方的知识产权及其他合法权益（包括但不限于著作权、专利权、商标权、企业名称权、人身权利）的行为。

6. 乙方认可：为保障消费者权益，经甲方根据适用的法律法规规定、本协议约定、生效法律文书及/或行政处罚决定、顾客及/或任何他方投诉、及/或甲方查阅及/或审查乙方的注册资料、信息发布及/或商品及/或服务交易行为的情况等判断乙方应向顾客承担包括但不限于退货、退款、赔偿损失等消费者合法权益保障义务的，甲方将有权从甲乙双方的结算款项（包括但不限于货款）中直接扣除相应金额并赔付顾客，如结算款项不足以支付的，乙方应根据甲方的要求及时补足，否则甲方将有权选择直接扣除保证金的全部并且关闭乙方店铺，用于对于顾客的赔付；适用前述约定的情形包括但不限于：（1）商品及/或服务出现质量问题；（2）商品及/或服务与宣传不符；（3）销售假冒伪劣商品等其他侵犯消费者权益的行为；（4）其他根据适用的法律法规规定、本协议约定、生效法律文书及/或行政处罚决定、顾客及/或任何他方投诉、及/或甲方查阅及/或审查乙方的注册资料、信息发布、及/或商品及/或服务交易行为的情况等应予以扣保证金的情形。

7. 乙方认可并接受甲方基于维护市场良好秩序、保障消费者合法权益的目的，依照平台协议的规定对乙方商品及/或服务进行品质抽检及/或真假鉴定，甲方有权根据前述抽检及/或鉴定结果，依照平台协议的规定采取相应处理措施。对于

经抽检证明存在质量瑕疵及/或经鉴定为假货的商品，抽检及/或鉴定所发生的所有费用均由乙方承担，且乙方认可甲方有权根据适用的法律法规的规定、平台协议及本承诺函的规定追究乙方的相关责任。

8. 乙方有义务依据适用的法律法规规定，向购买及/或接受其商品及/或服务的顾客开具合规的发票等销售凭证；并应就店铺实际成交之金额依法、及时、足额地向其所在地主管税务机关申报纳税。

9. 在适用的法律法规允许的最大限度内，与乙方展示、销售、提供商品及/或服务相关的全部事项（包括但不限于信息展示、售前服务、产品安全、产品质量、售后服务、配送、运输及运输风险、交货、发票开具等），以及由该等事项引发的任何争议、纠纷、诉讼、仲裁、处罚、投诉、索赔等（包括但不限于因乙方操作失误造成的系统自动退款等），均由乙方自行处理并负责承担全部法律责任（包括但不限于赔偿给顾客、甲方及/或任何他方造成的损失）。

10. 除本承诺函另有明确约定外，在适用的法律法规允许的最大限度内，如乙方违反本承诺函项下的任何规定（包括但不限于乙方商品及/或服务经甲方通过相关渠道确认或经相关媒体报道、政府部门检查等被认定为假冒伪劣商品或非来源于正规渠道），乙方将承担全部责任，与甲方无涉。如乙方违反本承诺函项下的任何承诺及/或本承诺函的任一承诺被甲方或任何他方发现不真实、不准确的，乙方同意甲方有权在适用的法律法规允许的最大限度内，采取下述部分或全部措施，乙方确认将严格遵循甲方的要求予以执行：(1)扣除乙方缴纳的部分或全部保证金；(2)冻结及/或扣除部分或全部甲乙双方之间的未结款项（包括但不限于乙方货款）；(3)删除部分或全部商品搜索、展示，删除、屏蔽、断开链接，监管店铺；(4)关闭店铺；(5)提前部分或全部终止平台协议；(6)临时或永久终止与乙方的部分或全部合作（不论该等合作是否基于本承诺函而产生）；(7)要求乙方承担赔偿责任及/或要求乙方支付不少于人民币十万元的违约金；(8)根据平台协议规定采取的其他措施。

11. 除本承诺函另有明确规定外，在使用的法律法规允许的最大限度内，因乙方履行或不履行本承诺函给甲方及/或任何他方造成任何争议、纠纷、诉讼、仲裁、处罚、投诉、索赔的，均由乙方负责处理并承担全部责任（包括但不限于赔偿责任（包括但不限于赔偿因销售及/或提供假冒伪劣商品及/或服务及/或非正规渠

道商品及/或服务给消费者造成的经济损失、给甲方造成的全部直接和间接损失))，与甲方无涉。

**本标准发布日期：2015 年 11 月 23 日发布**

**本标准生效日期：2015 年 12 月 1 日生效**